

FIDUCIAL Pointex

Plus qu'une solution de gestion & d'encaissement, votre partenaire business

Un programme de fidélité puissant, tout simplement !



Site fidélité
sur mesure
(intégration de votre site sur
la plateforme existante)



Envoi d'offres
personnalisées
à vos clients



Récompenses
en fonction de leur
fréquence de visite



Vos clients se
sentent **priviliégiés**
et vous les **fidélisez !**



Le saviez-vous ? Recruter un client coûte trois fois plus cher que de le fidéliser !

04 37 64 72 75 | fiducial.fr/pointex

*Hors prestations

Chouchoutez vos clients grâce à notre programme de fidélité entièrement intégré à votre système d'encaissement

FIDUCIAL
Pointex

 **20%**

De vos clients font 80% de votre chiffre d'affaires

 **40%**

Des Français estiment que la personnalisation améliore la perception qu'ils ont de la marque ainsi que leur fidélité

 **5%**

D'augmentation de la fidélité augmente vos profits de 25 à 55%

Rapidité et souplesse

Gagnez en efficacité grâce à notre outil et segmentez vos clients de manière précise (âge, anniversaire, code postal, panier moyen...) afin d'ajuster au mieux vos offres.



Espace client

Permettez à vos clients de visualiser en temps réel leurs informations (historique de passage, de cumul/débit de points...). Il a la possibilité de créer son compte lui-même ce qui vous permet un réel gain de temps.



Porte-monnaie électronique

Créditez un montant en euros à partir de la caisse, visualisez l'ensemble des comptes du porte-monnaie électronique dans le back office.



Programme de fidélité complet

Choisissez le niveau de récompense accordé aux clients, le type de fidélité (par passage en caisse du client ou en fonction du montant d'achat) mais aussi la durée de validité des points. Rattachez les cartes de fidélité et les clients déjà existants.



Gérez les récompenses clients

Élaborez des récompenses pour vos clients, dupliquez-les et créez de manière illimitée des catalogues de cadeaux différents. Pour une gestion optimale, vous avez la possibilité de visualiser vos stocks par récompense et par point de vente.



Assurez votre performance

Analysez en un clic et en temps réel l'impact de vos actions fidélité. Vous augmentez ainsi votre performance !



Une interface aux multiples fonctionnalités

Bénéficiez d'un back office accessible via six accès différents et vous permettant de créer un nombre illimité d'utilisateurs et de points de vente.



Relation client optimisée

Créez une relation de proximité avec vos clients en leur communiquant des newsletters, des e-mails mais aussi des SMS. Faites leur parvenir des promotions exclusives ou des bons de réduction.



Le logiciel d'encaissement FIDUCIAL Pointex a obtenu la certification NF 525



fiducial.fr/pointex

Coordonnées revendeur