

# FIDUCIAL Pointex

Plus qu'une solution de gestion & d'encaissement, votre partenaire business

NOU  
VEAU

## Découvrez le Click & Collect



**Commande**  
en ligne  
multi-supports



**Réception**  
de la commande  
directement dans le logiciel de caisse



**Retrait**  
en boutique



Optez pour le Click & Collect  
et boostez vos ventes !

51 %

De croissance  
depuis 2019 pour  
le click & collect

63 %

Des français  
souhaitent tester  
le click & collect

89 %

Des commerçants  
déclarent que leur  
activité e-commerce  
et magasin sont  
complémentaires



04 37 64 72 75 | [fiducial.fr/pointex](https://fiducial.fr/pointex)



## AVANTAGES DE NOTRE OFFRE CLICK & COLLECT

- Attirer de nouveaux clients et les fidéliser.
- Se différencier des concurrents.
- Anticiper une partie de vos commandes : gain de productivité et de gestion.
- Augmenter le panier moyen.
- Réduire la file d'attente aux heures de pointe.
- Recueillir et analyser des statistiques de vente pour vous permettre d'optimiser vos stocks et ajuster vos offres.

### • AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES.

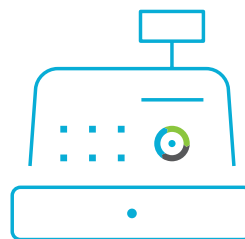
## FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

# Connectivité avec la caisse Pointex

### MAIS AUSSI...

- Possibilité d'ajouter jusqu'à 20 photos par article.
- Gestion des stocks : active si besoin.
- Réception des commandes en temps réel.
- Activer ou désactiver le produit en ligne.
- Relance des paniers abandonnés.
- Ergonomie pensée en mobile first.

- Utilisation de codes promos.
- Mode de paiements multiples.
- Cross-selling dynamique.
- Choix du lieu et de l'heure de retrait.
- Gestion de la fidélité Pointex.
- Gestion du porte monnaie électronique FIDUCIAL Pointex.
- Fonctionnalité multi-sites multi-points de retraits.



## OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Gestion des fournisseurs avec demande de réassort.
- Mise en place de module d'enchères.
- Création d'un chatbot.
- Paramétrage module FAQ évoluée.
- Personnalisation des tarifs spécifiques adaptés à un groupe de clients.

- Protection des rubriques par mot de passe.
- Bonus cadeaux à partir de certaines commandes.
- Paramétrages avancés des mails de confirmation d'achats avec suggestion d'articles supplémentaires.

Le logiciel d'encaissement FIDUCIAL Pointex a obtenu la certification NF 525

